



Algemene en Verkoopsvoorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de huidige verkoop en alle toekomstige verkopen van Alfazorg Bv. Geplaatste bestellingen zijn alleen bindend na onze schriftelijke bevestiging ervan of na levering van de bestelde producten. De koop is pas gesloten bij de ontvangst van uw bestelbevestigingsbericht per e-mail, verzonden naar het door u opgegeven e-mailadres.

Prijzen

Alle op onze website getoonde prijzen zijn opgegeven in € en BTW inbegrepen. Het productgamma en de getoonde prijzen worden wekelijks aangepast. Indien u een bestelling plaatst, geldt de prijs die van toepassing was als u uw bestelling plaatste.

Bestelling

Door middel van onze uitgekende zoekfunctie of door gebruik te maken van onze etalage/e-shop kan u op een heel eenvoudige wijze de gewenste middelen van uw keuze opzoeken en in uw winkelmandje plaatsen. De bestelling heeft pas plaats nadat u uw bestelling bevestigt. Zoniet wordt uw winkelwagentje leeggemaakt bij het verlaten van onze webshop. Een bestelling, in tegenstelling tot een reservering geeft aanleiding tot betaling en levering van de goederen aan het door u opgegeven adres.

Leveringstermijn - verzendkosten

Wij leveren de door u bestelde producten na ontvangst van uw betaling. De levering gebeurt binnen de 6-12 dagen aan het door u opgegeven leveringsadres. Indien leveringen meer tijd zouden vergen wordt u hiervan vooraf per e-mail op de hoogte gesteld. Elke bestelling kan echter kosteloos geannuleerd worden indien ze niet binnen de afgesproken periode werd uitgevoerd of indien U niet op de hoogte werd gesteld van een eventuele vertraging. Alfazorg Bv is niet aansprakelijk voor enige mogelijke schade hieromtrent.

De verzendingen worden uitgevoerd door DPD.

Verzendkosten	voor	bestellingen	tot	€	100
België: € 5,99 per bestelling					

Verzendkosten	voor	bestellingen	boven	€	100
België: gratis levering					

Indien de reële transportkosten beduidend hoger liggen dan de aangerekende kosten behouden wij ons het recht voor de bestelling te annuleren.

De bestelling is pas geaccepteerd na betaling van de in het e-mailbericht aangegeven totaalbedrag, inclusief verzendingskosten. Bestellingen worden pas NA betaling uitgevoerd.

Garantie

Controleer onmiddellijk de geleverde producten na ontvangst. Indien de geleverde producten fout zijn of een breuk vertonen, dient u ons hiervan per e-mail (alfashop-medical@gmail.com) te verwittigen binnen de 2 dagen na levering. Na deze periode veronderstellen wij dat de levering volledig en correct is uitgevoerd.

Betaling

De koop is pas definitief gesloten van zodra wij uw elektronische betaling ontvangen hebben van het volledige bedrag (BTW en porto incl.). Betaling dient te gebeuren met Visa, American Express of Master Card, of door bankoverschrijving op ons bankrekeningnummer. Vergeet niet uw bestelnummer te vermelden.

België: ING-bank: IBAN BE93 3632 0652 5467- BIC: BBRUBEBB.



Klachten en aansprakelijkheid

De wederpartij is gehouden de afgeleverde producten direct na ontvangst te controleren op schade en volledigheid. Algemene klachten of klachten over onvolledige bestellingen en producten die onbruikbaar zijn door beschadiging tijdens het verzenden, dienen op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende, ingediend binnen de 48 uur na ontvangst van de producten, per e-mail op alfashop-medical@gmail.com, mits opgave van de specifieke aard van de klachten ten aanzien van de afgeleverde producten. De producten worden enkel terug genomen ongeopend en in hun originele verpakking en dit ten laatste 7 dagen na ontvangst van de goederen. Onze producten moeten vergezeld worden van een fotocopie van de factuur. De verzendingskosten en alle verzendrisico's zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan Alfazorg Bv mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de dag van levering van het goed of het sluiten van de dienstenovereenkomst.

Recht van teruggave

Medische hulpmiddelen voor menselijk gebruik kunnen niet worden teruggenomen tenzij in geval van gebrek. In geval van gebrek heeft U het recht ons mee te delen dat u uw bestelling wenst te retourneren. Dit kan zonder opgave van motief en zonder betaling van een schadeloosstelling. U dient ons dit binnen de 7 dagen na levering van de bestelling te berichten per e-mail op alfashop-medical@gmail.com. Vergeet in dit bericht niet uw bankrekeningnummer en bestelnummer op te geven. De verzendkosten voor uw retour zijn voor uw rekening. De door u geretourneerde producten/hulpmiddelen moeten ons, vergezeld van een kopie van de aankoopfactuur, ongeopend en in hun originele verpakking, in perfecte staat toekomen ten laatste 7 dagen na de ontvangst van de goederen, zoniet kan u geen aanspraak maken op uw recht tot retour. Wij accepteren geen retourzendingen zonder tegenbericht voor akkoord van ons. Ongefrankeerde retourzendingen worden geweigerd. Alle terugzendrisico's zijn de verantwoordelijkheid van de klant. Maximaal 14 dagen na ons akkoord tot terugname storten wij u het bedrag van de bestelde goederen terug, met uitzondering van de verzendingskosten, die te uwen laste blijven.

Privacy Policy en Gegevensbescherming Alfazorg Bv

Alfazorg Bv respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend om uw reservaties en/of bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Alfazorg Bv zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Alfazorg Bv gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

om het winkelen in de webshop zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw reservatie en/of bestelling en het gebruik van onze diensten op.

Eens u op onze website www.alfashop-medical.be een account aanmaakt, bewaren wij uw gegevens op een Secure Server.

In uw account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflevergegevens en relevante persoonlijke info zodat u deze niet bij iedere nieuwe reservatie en/of bestelling hoeft in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Alfazorg Bv verkoopt uw gegevens niet; deze zijn uw persoonlijke gegevens in bij Alfazorg Bv in veilige handen.

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen ten allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.



Wanneer u uw gegevens wilt laten verwijderen kunt u dat ons laten weten met een e-mail naar alfashop-medical@gmail.com of telefonisch op het nummer 0478/234082.

Indien u nog vragen mocht hebben over onze privacy policy, dan kunt u een e-mail sturen naar alfashop-medical@gmail.com. Wij helpen u met informatie over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. U heeft nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens.